

Garantivillkor Electrolux 5 års garanti

Vad omfattar 5 års garantin?

Garantin gäller utvalda produkter. Garantin omfattar fel på produkten, vilka orsakats av material- eller produktionsfel. Garantin gäller endast för hemmabruk. Undantagen specificeras under rubriken "Vad omfattas inte av den här garantin?".

Hur länge gäller garantin?

Garantin gäller i fem (5) år från det datum när produkten köptes. Faktura/kvitto gäller som garantibevis (Originalkvittot). Förvara dokumentet väl eftersom dokumentet krävs om du behöver utnyttja garantirätten.

Om åtgärd utförs enligt garantin förlängs inte garantiperioden för produkten eller för de nya delarna.

Giltighetsområde

Garantin gäller i det land där produkten är köpt.

Vad gör vi för att rätta felet?

Om felet bedöms vara omfattat av garantin kommer Electrolux, efter eget val, att antingen reparera den defekta produkten eller ersätta den med en ny motsvarande eller jämförbar produkt. Detta förutsätter att produkten är tillgänglig för reparation utan särskilda kostnader och att det finns framkomlig bilväg och/eller reguljär båtförbindelse för bil till köparen.

Om produkten inte är installerad enligt standardlösning måste kunden göra den defekta produkten lättåtkomlig före reparationen.

Vem utför reparationen?

Electrolux utför reparation genom våra egna servicetekniker eller av Electrolux anvisad partner.

Kontaktuppgifter:

Telefon kundservice 0771-76 76 76

electrolux.se/support

Tillhandahållare av garantin är
Electrolux HemProdukter AB
105 45 Stockholm

Vad omfattas inte av den här garantin?

- Normalt slitage
- Skador orsakade avsiktligt eller genom oaktsamhet, genom underlåtenhet att följa bruksanvisning, felaktig installation eller anslutning till fel spänning, skador orsakade genom kemisk eller elektrokemisk reaktion, rost, korrosion eller vattenskador som omfattar men inte begränsar till skador orsakade av tillförsel av vatten med onormal kalkhalt samt skador orsakade av onormala miljöförhållanden.
- Förbrukningsvaror tex batterier och lampor.
- Icke-funktionella och dekorativa delar som inte påverkar normalt bruk av produkten inkl. repor och eventuella färgskillnader.
- Oavsiktliga skador orsakade av främmande föremål eller ämnen vid rengöring eller rensning av filter, dräneringssystem eller tvätt-/diskmedelsfack.
- Skador på följande delar: keramiskt glas, tillbehör, över- och underkorgar, bestickskorgar, tillförsel- och avloppsledningar, tätningar, lampor och lampskydd, displayer, vred, höljen och delar av höljen.
- Reparationer som inte utförts av Electrolux eller om andra reservdelar än originaldelar har använts.
- Reparationer orsakade av felaktig installation eller installation som ej har utförts enligt anvisningar.
- Användning av produkten i ett professionellt sammanhang, dvs ej för hemmabruk.
- Transportskador. Om en kund själv transporterar produkten hem till sig eller till någon annan adress svarar kunden själv för eventuella skador som kan uppstå under transporten. Om Electrolux däremot levererar produkten till kundens leveransadress så skall eventuella skador som uppstår under den här transporten anmälas till speditören.

Ovanstående bestämmelser anknyter till och kompletteras av Konsumentköplagen.