

Villkor för motorgaranti

Förutom vår tillverkargaranti erbjuder Electrolux Hemprodukter AB, S:t Göransgatan 143, 105 45 Stockholm ("Electrolux") dig (i egenskap av konsument) en kommersiell garanti på tio (10) år på motorn ("motorgaranti") för modellerna som omfattas av serierna Pure D9, 800 Bagged cleaner, Pure C9 köpta från den 1 mars 2024, samt för modellerna som omfattas av serierna Pure D8.2, 600 Bagged cleaner, 600 Bagless cleaner från den 1 juni 2024. Denna motorgaranti är giltig när motsvarande produkt som avser ovan nämnda serier används i Sverige och när produkten är inköpt i ett EU-land, Norge, Turkiet, Ukraina, eller Storbritannien. Denna motorgaranti påverkar inte lagstadgade garantirättigheter gentemot säljaren som är kostnadsfria enligt tillämplig nationell lagstiftning. Denna motorgaranti beviljar således konsumenten ytterligare rättigheter.

1. Electrolux tillhandahåller denna motorgaranti för fel på motorn som bevisligen beror på material- och/eller tillverkningsfel.
2. Villkoret för att bevilja denna motorgaranti är att du registrerar din produkt online på <https://www.electrolux.se/mypages/register-a-product/> inom tre (3) månader från inköpsdatum och att motorgarantin är aktiverad. Det är, för registrering av produkten, obligatoriskt att ett användarkonto skapas.
3. Ett garanticertifikat kommer, efter att produktregistrering och aktivering av motorgarantin har ägt rum, att skickas till den e-postadress som specificerats inom ramen för skapandet av användarkontot/registreringen. Detta garanticertifikat måste förvaras tillsammans med det ursprungliga inköpskvittot. Kunden är i det här avseendet ansvarig för att den e-postadress som har tillhandahållits som ett led i registreringen är korrekt.
4. Denna motorgaranti period på tio (10) år startar vid den första inköparens köp av produkten. Motorgarantianspråket måste göras inom denna period genom att lämna över det ursprungliga inköpsbeviset och garanticertifikatet till electroluxservice@electrolux.se.
5. Denna motorgaranti omfattar inte:
 - a. Eventuella fel som beror på felaktig montering eller installation.
 - b. Eventuella fel som orsakats av användning som strider mot bruksanvisningen, inklusive men inte begränsat till användning av felaktig nätspänning, missbruk, vårdslöshet, olyckshändelser, obehörig reparation, ombyggnader eller ändringar, liksom force majeure och andra händelser utöver Electrolux kontroll.
 - c. Eventuella fel som uppstår från användning som inte sker i hushåll.
 - d. Eventuella fel som uppstår från filterigensättning eller avlägsnande av igensättningar.
 - e. Eventuella fel som uppstår av användning av delar och tillbehör som inte är Electrolux standardkomponenter/reservdelar (t.ex. dammsugarpåsar, filter, roterande borstar, remmar osv.).
 - f. när reparationer eller ingrepp utförs av personer som inte är auktoriserade av Electrolux att göra det.

g. mindre avvikelser från påstådd kvalitet som är oväsentliga för produktens värde eller lämplighet.

6. I händelse av ett motorgarantianspråk måste du kontakta electroluxservice@electrolux.se. Garanticertifikat och inköpsbevis är obligatoriska och måste lämnas som underlag vid begäran i händelse av ett anspråk. Produkten måste, där så är lämpligt, skickas till ett auktoriserat servicecenter på Electrolux begäran.
7. Electrolux kommer att reparera eller utan kostnad byta ut produktens bristfälliga motor och bära eventuella utgifter som har uppstått med anledning av garantianspråket, med undantag för transportkostnaden för produkten som är föremål för service.
8. Eventuell produkt eller defekt del som har bytts ut enligt denna motorgaranti tillfaller Electrolux.
9. Garantiservice enligt denna motorgaranti medför inte förlängning av någon garantiperiod och innebär inte heller att någon ny garantiperiod ska anses börja löpa.
10. Denna motorgaranti regleras av Sveriges lag.

2024-03-01